

## MUSTERFORMULAR FÜR EINE PRODUKTBECHWERDE

<b>FUXMET WOJCIECH URBAŃCZYK</b> Rauschwaller Str. 41, 02826 Görlitz, NIP: 8841216091, REGON: 022187926	_____, auf _____
<b>Name:</b>	_____
<b>Adresse:</b>	_____

## Produktbeschwerde

Hiermit teile ich mit, dass das/die von mir gekaufte/n Produkt/e auf \_\_\_\_\_:


mangelhaft ist/sind.

Best.-Nr. \_\_\_\_\_

Nr paragonu/faktury \_\_\_\_\_

Der Defekt besteht aus (Beschreibung):

--

Die Mängel wurden am \_\_\_\_\_ festgestellt.

Aufgrund dessen fordere ich gemäß §6 der Geschäftsbedingungen (**bitte passendes hervorheben\***):

- Austausch der Ware gegen ein neues Exemplar,
- Preisminderung um den Betrag von \_\_\_\_\_ (in Worten: \_\_\_\_\_) PLN.  
Bitte erstatten Sie diesen Betrag auf das Konto \_\_\_\_\_
- Ich trete vom Vertrag zurück und bitte um Rückerstattung des Kaufpreises auf das Konto \_\_\_\_\_

Hiermit füge ich Fotos bei, die den genannten Mangel am Produkt zeigen.

Ich verpflichte mich, das Produkt auf Anfrage des Verkäufers zurückzusenden, falls dies zur Bearbeitung der Reklamation erforderlich ist.\*

oder

Ich übergebe das Produkt zusammen mit der Reklamationsmeldung.\*